

De Munk Carpets trots op positieve woorden dealers

# 'Duurzame relatie belangrijk'

**Edwin Tromp van De Munk Carpets gaat voor een duurzame relatie met zijn dealers. 'Wij vinden de relatie met onze klanten erg belangrijk en willen graag weten hoe zij over ons denken.' Van Alkmaar via Goes naar Oldenzaal. Drie bedrijven aan het woord over de samenwerking met De Munk Carpets. Tromp: 'Het is onze stelregel dat iedere klant voor ons belangrijk is, we behandelen iedereen hetzelfde, groot of klein, dichtbij of ver weg. We bieden ze kwaliteit, een mate van exclusiviteit en service.'**

## Wim Helderman – Van Til Interieur (Alkmaar)

'We zijn praktisch bureu. Als je dan kunt samenwerken met een bedrijf dat zo'n uitgebreid assortiment heeft en waar je zo op kunt vertrouwen, dan is dat ideaal.' Wim Helderman werkt op de textielafdeling van Van Til Interieur in Alkmaar. 'Omdat we zo dicht bij elkaar gevestigd zijn (De Munk Carpets zit in Heemskerk, red), kunnen we snel schakelen. Hebben we snel een staal nodig voor een klant, dan is dat binnen de kortste keren geregeld. Ik werk nu tien jaar bij Van Til, maar beide bedrijven werken al veel langer samen. Ook dat wil natuurlijk wat zeggen.'

Ook roemt Helderman de leverkwaliteit van de karpetspecialist. 'Die is constant en dat is bij veel

bedrijven veel minder. Je merkt gewoon dat De Munk Carpets –misschien ook wel door het hechte, kleine team waar Edwin Tromp mee werkt– een bedrijf is dat voor haar klanten wil werken. En als laatste wil ik toch de uitgebreide collectie aanstippen. Kwaliteit en kwantiteit zijn groots.'



Het pand van Van Til Interieur in Alkmaar



Het pand van TMC in Goes

## Wim Witte – TMC Woonwinkels (Goes)

'Ons bedrijf bestaat inmiddels een dikke 35 jaar en daarvan werken we nu zo'n 12 jaar samen met De Munk Carpets. Dat die samenwerking pas omstreeks de eeuwwisseling tot stand kwam, lag aan het feit dat er al een bedrijf in Goes zat dat het dealerschap van De Munk Carpets had verworven. Toen dat bedrijf stopte, hadden wij de kans om in het gat te springen. En daar hebben we nooit spijt van gehad.'

Wim Witte is verantwoordelijk voor de inkoop van textiel voor alle woonwinkels van TMC (dat vestigen heeft in Goes, Bergen op Zoom, Kruiningen en Koudekerke) en is tevens bedrijfsleider van de vestiging in Goes. 'Vooral de 'Berber'-collectie en de uitgebreide kleur- en designmogelijkheden van de 'Nepal'-kleden zijn voor onze winkel een prima aanvulling. We opereren hier in Zeeland in een landelijk gebied, waar consumenten een goed stuk wol nog op waarde weten te schatten.' Hij vervolgt: 'Wat voor ons ook belangrijk is, is de leveringsbetrouwbaarheid. Onze klanten zijn best bereid om acht weken te wachten op een nieuw kleed, maar dan moet het er ook zijn. En dat is met De Munk Carpets steevast het geval.'

## Frans Smellink – Van Gils Woonpromenade (Oldenzaal)

'De relatie tussen Van Gils en De Munk Carpets duurt al minstens 15 jaar. We doen veel met elkaar. Destijds waren vooral de 'Berbers' en de 'Nepal'-collectie in trek bij onze klanten, tegenwoordig verkopen we vooral moderne tapijten.' Frans Smellink is bedrijfsleider bij Van Gils Home Decorations. Oldenzaal ligt vlak bij de Duitse grens en dat is ook te merken aan het klantenbestand van de woonzaak. Ook de andere smaak van onze Oosterburen kan Smellink goed beant-

woorden met de producten van De Munk Carpets. 'Duitsers houden veel meer van uitgesproken kleuren: lime, rood en roze. Wij Nederlanders zijn toch meer van de wat neutralere kleuren.'

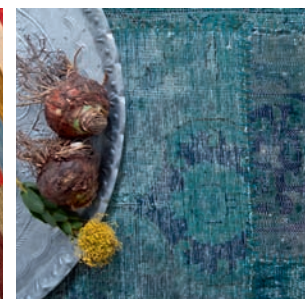
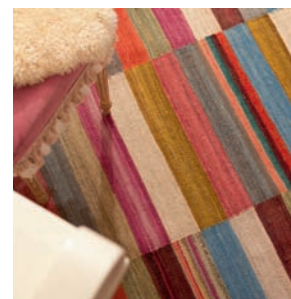
'Wat in ieder geval voor zowel Nederlanders als Duitsers geldt: ze gaan voor kwaliteit. En dan kom je bij De Munk Carpets aan je trekken: gemaakt van honderd procent wol en op maat te maken, erg belangrijk! Bovendien zijn de medewerkers prettig in de omgang.'



Het pand van Van Gils Woonpromenade in Oldenzaal

## Grote nieuwe zending

Onlangs heeft De Munk Carpets een nieuwe grote zending 'Recoloured Patchwork'-tapijten, 'Kelims' en ook kussens binnengekregen, in allerlei verschillende maten. Tromp: 'Dat varieert van 150 x 200 cm tot 300 x 400 cm.' 'De opnieuw gekleurde tapijten zijn leverbaar in 15 verschillende kleuren. We kunnen ze ook op maat leveren. De 'Kelim'-tapijten zijn onderverdeeld in drie deelcollecties: 'Modern', 'Natural' en 'Maimana'. Ze zijn uiteraard op traditionele wijze gemaakt, en dus handgeweven.'



Recoloured Patchwork-tapijten en een modern kelim (in het midden) van De Munk Carpets